

Paszportyzacja sieci – ile znaczy dla operatora telekomunikacyjnego

W 5. numerze Newsletteru informowaliśmy o tym, że system ewidencji sieci ARNIS został wydany w wersji 3.0. Teraz postanowiliśmy przybliżyć Państwu czym jest paszportyzacja sieci w systemie informatycznym i jakie płyną korzyści z jego zastosowania w ewidencji własnej sieci telekomunikacyjnej.

W działalności przedsiębiorcy telekomunikacyjnego ważne jest nie tylko za ile, ale także jak i gdzie coś się dzieje. Często zdarza się jednak, że dokumentowanie elementów sieci telekomunikacyjnej poza aktywnymi końcówkami abonenckimi, które najczęściej widoczne są jako zwykłe adresy, pod którymi przeprowadzona była instalacja, są ewidencjonowane w niedokładny sposób. Czasami brakuje szczegółowych informacji o faktycznym rozmieszczeniu urządzeń i kabli albo jest ona jedynie w „głowach” techników i innych pracowników. Jak wiadomo, rodzi to pewne ryzyko. Wraz z odejściem pracownika tracimy również tak ważną wiedzę. Doświadczeni operatorzy starają się temu zaradzić prowadząc różnego rodzaju ewidencję elementów swojej sieci. Najczęściej są to jednak zwykłe dokumentacje, niejednokrotnie w formie papierowej lub arkusza kalkulacyjnego, w którym gromadzone są dane.

Taka forma, jak najbardziej poprawna, jest obarczona jednak pewnym ryzykiem. Przede wszystkim nieodpowiednio zabezpieczona łatwo ulega zniszczeniu, a odszukanie w niej interesujących danych bywa problematyczne i czasochłonne.

Warto też zwrócić uwagę na możliwość popełnienia pomyłek, a także nierzetelne prowadzenie

Ktoś może bowiem nie zapisać ważnej informacji i już pojawia się trudny do wykrycia błąd.

Te wszystkie ryzyka niweluje zastosowanie profesjonalnego systemu informatycznego, w którym raz zewidencjonowana sieć będzie wsparciem dla wszystkich obszarów działalności operatora. Na pewno poprawi się szybkość i dokładność lokalizacji poszczególnych elementów. Wystarczy wpisać zapytanie, a system znajdzie i wyświetli odpowiednie urządzenia lokalizując je dokładnie na mapie (np. w oparciu o adres zgodny ze standardem TERYT) czy też w budynku bezpośrednio na szczegółowym schemacie. Ma to spore znaczenie szczególnie w przypadku wystąpienia uszkodzenia elementu bądź awarii sporej części sieci. W tym aspekcie należy właśnie zwrócić uwagę, że zastosowanie systemu informatycznego znacznie ułatwi lokalizację obszaru sieci objętego awarią. Obsługa techniczna dowie się o tym zanim zgłoszą ją klienci.

Paszportyzacja w systemie informatycznym to również możliwość łatwego i efektywnego raportowania. Nie tylko awarii, ale również innych incydentów czy zajętości sieci. To z kolei ułatwia prace projektowe i wdrażanie nowych usprawnień w firmie, których korzyści nie trzeba przecieć tłumaczyć.

System ewidencji sieci ARNIS – system na miarę Twoich potrzeb

Rozpoczynając pracę nad stworzeniem systemu ARNIS przyświecała nam jedna idea. Stworzyć rozwiązanie, które zaspokoi potrzeby operatora telekomunikacyjnego. Nasze wieloletnie doświadczenie na tym rynku pozwoliło nam osiągnąć wiedzę o tym co naprawdę jest ważne w tej branży.

Przede wszystkim bezpieczeństwo. Dlatego też system ARNIS instalowany jest na dedykowanym stanowisku operatorskim. Co więcej, program posiada rozbudowany system zarządzania Użytkownikami oraz uprawnieniami do poszczególnych jego funkcjonalności. Struktura systemu dopasowana jest do efektywnego wykonywania kopii zapasowych poprzez wydzielenie odrębnych serwerów baz danych i repozytorium dokumentów.

Poza tym elastyczność. Doskonale zdajemy sobie sprawę, że sieci telekomunikacyjne różnych operatorów są oparte o urządzenia i elementy różnych producentów, co sprawia, że standaryzacja jest utrudniona.

W systemie ARNIS, poza podstawowymi elementami sieci zdefiniowanymi w bibliotece urzędów, istnieje możliwość tworzenia własnych wzorcowych urzędów i zapisania ich tak, aby była możliwość ich wielokrotnego użycia.

GUI programu bazuje na technologii TDI (*ang. Tabbed Document Interface*), tak więc możliwe jest indywidualne dostosowanie wyglądu aplikacji ARNIS i rozmieszczenie okien dokowanych na wielu monitorach. Dane o sieci prezentowane są na podkładach mapowych. W tym miejscu Użytkownik ma wybór dostawcy internetowego serwisu mapowego np. Open Street Map czy Bing. Jeżeli jednak nie chce skorzystać z żadnego z zewnętrznych źródeł danych mapowych, system ARNIS umożliwia zastosowanie rozwiązania opartego o indywidualnie przygotowany, niezależny serwer mapowy, pracujący bez dostępu do sieci Internet.

O rodzajach sieci jakie są ewidencjonowane w systemie można powiedzieć wiele. Tu przytoczymy jedynie najważniejsze z nich, a mianowicie: światłowodowe (w tym xPON, WDM/DWDM), miedziane wieloparowe, sieci mieszane (w tym SDH/PDH, ATM, HFC), Ethernet (w tym LAN/MAN/WAN), sieci radiowe.

Kolejnym bardzo ważnym atutem systemu ARNIS jest moduł raportowania. Jak wiemy w pracy operatora telekomunikacyjnego konieczne jest wykonywanie okresowych sprawozdań do SIIS. W naszym systemie raport ten generowany jest za pomocą jednego kliknięcia na podstawie zaewidencjonowanej sieci, a następnie wysyłany do UKE.

Zastosowanie systemu ARNIS w praktyce można prześledzić oglądając cykl filmików dostępnych na naszym kanale na [Youtube](#), w których jeden z naszych inżynierów systemowych, w prosty i przystępny sposób zapoznaje widza, krok po kroku, z tajnikami ewidencji sieci telekomunikacyjnej w systemie informatycznym.

Sprawdź, czy potrzebujesz systemu do ewidencji sieci:

- ✓ *Ile czasu zajmuje mi odnalezienie wybranego elementu sieci w klasycznej dokumentacji papierowej?*
- ✓ *Czy na bieżąco i rzetelnie aktualizuję swoją obecną dokumentację?*
- ✓ *Czy kiedykolwiek szukałem jakiegoś elementu sieci, który według dokumentacji powinien być w określonym miejscu a w rzeczywistości go tam nie było?*
- ✓ *Czy zdarza się, że wiedza o wybranych obszarach sieci jest znana wyłącznie moim pracownikom? Co się stanie, gdy ich zabraknie?*
- ✓ *W ilu tomach zawiera się pełna dokumentacja sieci w moim przedsiębiorstwie?*
- ✓ *Czy zdarzyło mi się utracić część lub całość dokumentacji?*
- ✓ *Czy mam obecnie możliwość uzyskania szybkiej i jednoznacznej informacji dotyczącej niedostępności usług spowodowanych uszkodzeniem wybranego elementu sieci?*

JĘŚLI MASZ WĄTPLIWOŚCI ZADZWOŃ DO NAS I UMÓW SIĘ NA PREZENTACJĘ SYSTEMU JESZCZE W CZERWCU DLA OPERATORÓW TELEKOMUNIKACYJNYCH MAMY SPECJALNIE PRZYGOTOWANĄ OFERTĘ NA SYSTEM EWIDENCJI SIECI ARNIS – TYLKO DO KOŃCA CZERWCA 2018r.

Zadzwoń lub napisz do nas aby poznać szczegóły!

e-mail: handel@comfortel.pl tel. +48 32 218 02 80



Wydawca nie ponosi odpowiedzialności cywilnej za zdarzenia będące następstwem decyzji podjętych w oparciu o informacje zawarte w niniejszej publikacji. Informacje mają charakter ogólny i nie odnoszą się do sytuacji konkretnej firmy. Znaki graficzne firm są własnością ich prawnych właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych. Wszelkie prawa zastrzeżone.



www.facebook.com/ComfortelPL

Wydawca:
Comfortel Sp. z o.o.
ul. Dojazdowa 9b, Tychy
biuro@comfortel.pl