

Moduł sprzedażowy w SORT Premium

Moduł Sprzedaży to nowa funkcjonalność systemu SORT Premium, która umożliwi zarządzanie procesami związanymi z pracą działu handlowego. Jednak to nie wszystko. Moduł posiada szereg dodatkowych informacji związanych z obsługą lokalizacji, a dotyczących aspektów technicznych infrastruktury sieciowej operatora.

Zarządzanie pracą działów handlowych wspomagane jest poprzez możliwość definiowania własnych filtrów, w oparciu obsługującego dany region handlowca czy też poprzez jedno z innych (zdefiniowanych) kryteriów (np. technicznych) przypisanych do danej lokalizacji (budynku). Pozwala to uzyskać jednoznaczne informacje na temat ilości klientów/lokali i umów oraz ich statusów przez danego handlowca w zadanym okresie.

Dane dotyczące ilości podpisanych umów są prezentowane w sposób graficzny co ułatwia szybką interpretację wyników.

Moduł umożliwia również prezentowanie zestawień i porównań pracy wszystkich handlowców, zasięgu konkurencji w zależności od lokalizacji.

Moduł umożliwia:

- tworzenie i zarządzanie lokalizacjami świadczenia usług wraz z danymi historycznymi
- przypisywanie lokalizacji do handlowców
- przechowywanie danych o współrzędnych geograficznych budynków
- przegląd planowanych usług (dla lokalizacji w budowie/w planach)
- generowanie zestawień efektywności pracy handlowców
- zarządzanie kodami dostępu do miejsc świadczenia usług i danymi osób decyzyjnych (np. zarządców wspólnot)
- zapisywanie danych o konkurencji na danym obszarze
- zapisywanie informacji technicznych o sieci

Nowości w systemie paszportyzacji ARNIS od wersji 3.0

Wraz z nadejściem wiosny pojawiła się trzecia wersja systemu ewidencji sieci ARNIS, będącego naszym autorskim rozwiązaniem pozwalającym na kompleksową ewidencję sieci telekomunikacyjnej.

W najnowszej wersji wprowadzono szereg zmian i udogodnień, z których do najważniejszych zaliczyć możemy m.in.:

- implementacja i obsługa ciągów kablowych z jednoczesną ich definicją i prezentacją statusów oraz ewidencja uszkodzeń i rezerwacji ciągów kablowych,
- implementacja kartotek urządzeń (w tym kartoteki abonenckiej i kablowej) prezentujących podstawowe parametry i atrybuty obiektów wraz z wizualizacją w postaci tabelarycznej i graficznej przebiegów ciągów kablowych,
- modyfikacja funkcjonalności zajętości obiektów,
- optymalizacja schematu połączeń,
- możliwość definicji i wykonywania podłączeń wyposażenia stacyjnych central telefonicznych,
- **wybór dostawcy serwisu mapowego (lokalny / Open Street Map / Bing).**

Na naszym kanale [Youtube](#) dostępny jest również cykl filmików, w których jeden z naszych inżynierów systemowych, w prosty i przystępny sposób zapoznaje widza, krok po kroku, z tajnikami ewidencji sieci telekomunikacyjnej w systemie informatycznym.

Wsparcie dla RODO w SORT Premium

25 maja 2018 r. w życie wejdą znowelizowane przepisy dotyczące ochrony danych osobowych wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. RODO. Stawia to nowe wymagania przed operatorem, ale także przed systemem informatycznym przeznaczonym do obsługi abonentów.

SORT Premium zapewni wsparcie dla wymagań stawianych przez RODO. Przy wsparciu Centrum Kompetencji Bezpieczeństwo Informacji, działającym w ramach Centrum Naukowo-Przemysłowego ICT S.A. opracowujemy aktualizację wersji 4 systemu SORT Premium pod kątem spełnienia wymagań RODO z podziałem na 6 obszarów regulacyjnych tj. przetwarzanie danych osobowych i podstawy prawne przetwarzania, prawa osób, których dane dotyczą, prawo do sprzeciwu, uwzględnianie ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślna ochrona danych, bezpieczeństwo danych osobowych. Aktualizacja będzie dostępna w maju.

Aplikacja SORTech na urządzenia mobilne z systemem Android

Ponieważ wiemy, jak ważna jest optymalizacja pracy służb technicznych operatora telekomunikacyjnego, nieustannie pracujemy nad rozwojem aplikacji SORTech jako rozwinięcia funkcjonalności SORT Premium. Jej zadaniem jest wsparcie instalatorów i serwisantów w wypełnianiu swoich codziennych obowiązków. Pierwotnie, w aplikacji udostępniliśmy możliwość obsługi zleceń technicznych wraz z możliwością lokalizacji abonenta na mapie. Potwierdzenie realizacji zlecenia jest wykonywane przez abonenta w postaci podpisu na ekranie urządzenia.

Nowości w aplikacji to m.in:

- Możliwość wymiany urządzenia – wydanie/zwrot z określonego bądź dowolnego magazynu
- Wyświetlanie listy urządzeń klienta
- Wyświetlanie opłaty powiązanej ze zleceniem
- Możliwość prezentacji zleceń “luźnych” w formie kalendarza
- Możliwość zmiany priorytetu zlecenia

Dystrybucja faktur elektronicznych poprzez e-mail

W ostatnich wersjach systemu SORT Premium dodana została możliwość dystrybucji faktur poprzez pocztę elektroniczną. W przypadku, gdy Abonent wyraża zgodę na dostarczanie dokumentów w takiej formie, może je otrzymać nie tylko poprzez eBOK. Dystrybucja eFAKTUR przeprowadzana jest w postaci wysyłki dokumentów PDF. Dzięki możliwości konfiguracji modułu istnieje opcja podpisania wygenerowanych dokumentów podpisem kwalifikowanym lub dystrybucja dokumentów bez podpisu.

Spotkajmy się w Wiśle na MiŚOT Meeting 7-9.05.2018 r.

Podczas wiosennego spotkania Małych i Średnich Operatorów Telekomunikacyjnych będziemy uczestniczyć w organizowanym przez magazyn ICT Professional panelu dyskusyjnym dotyczącym systemów dla operatorów.

Zapraszamy również na nasze stoisko, na którym będzie możliwość poznania naszych rozwiązań, wypełnienia ankiety dot. wymagań stawianych systemom i zdobycia ciekawych gadżetów.

O MiŚOT Meeting...

To spotkanie Małych i Średnich Operatorów Telekomunikacyjnych. Wydarzenie to, wcześniej znane pod nazwą iNET Meeting [EPIX INSIDE], po raz kolejny organizowane jest przez iNET Group, Stowarzyszenie e-Południe – animatora węzła wymiany ruchu EPIX oraz magazyn ICT Professional.



Szczegóły na stronie konferencji: <http://inetmeeting.eu>

Wydawca nie ponosi odpowiedzialności cywilnej za zdarzenia będące następstwem decyzji podjętych w oparciu o informacje zawarte w niniejszej publikacji.

Informacje mają charakter ogólny i nie odnoszą się do sytuacji konkretnej firmy.



www.facebook.com/ComfortelPL

Wydawca:

Comfortel Sp. z o.o.
ul. Dojazdowa 9b, Tychy
biuro@comfortel.pl

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Znaki graficzne firm są własnością ich prawnych właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych.