



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



W kwietniu 2018 roku, w ramach konsorcjum Comfortel Sp. z o.o. i Instytut Technik Innowacyjnych EMAG, rozpoczęto prace badawczo-rozwojowe związane z realizacją projektu pn.: „Zintegrowana platforma wspomagająca świadczenie usług i zarządzanie ich bezpieczeństwem dla lokalnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych”.

Informacje o projekcie

Instytucja Pośrednicząca: Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w Warszawie

Współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Program Operacyjny Inteligentny Rozwój na lata 2014-2020

Oś priorytetowa: Zwiększenie potencjału naukowo-badawczego

Działanie: Badania naukowe i prace rozwojowe

Poddziałanie: Projekty aplikacyjne

Numer naboru: 1/4.1.4/2017

Okres realizacji projektu: 04.2018 – 06.2020

Zapraszamy operatorów telekomunikacyjnych do współuczestnictwa w projektowaniu systemu i wypełnienie anonimowej ankiety

[Link do ankiety Klik !](#)

Nowy wymiar, czyli system wspomagania zarządzania procesami biznesowymi na miarę przyszłości.

System wspomagania procesów biznesowych dla operatorów telekomunikacyjnych przestał już być jedynie narzędziem do ewidencji i rozliczeń, a stał się spójną platformą do zarządzania wieloma procesami biznesowymi i technicznymi wynikającymi z podstawowej działalności operatora. Z tego też powodu stosowanie określenia CRM nie oddaje w pełni możliwości tej klasy systemu. Biorąc pod uwagę jego funkcjonalność, można stwierdzić, że wchodzi on w obszar systemu BSS/OSS, czyli Business/Operations Support System. Choć brzmi to górnolotnie – w pełni oddaje jego przeznaczenie. Jaki będzie więc kolejny krok dla dojrzałych systemów dla operatorów? Odpowiedź to: B3S!

B3S to unikalne połączenie funkcjonalności dostępnych w systemie klasy B/OSS, jakim jest rozwijany obecnie system SORT BSS z nowymi technologiami w zakresie wspierania bezpieczeństwa informatycznego i zarządzania ryzykiem. Dzięki tej synergii na płaszczyźnie funkcjonalnej powstanie zupełnie nowa jakość.

Główną zaletą takiego połączenia jest szybkie wykrywanie i reagowanie na zagrożenia sieciowe, analiza ryzyka zarówno w kontekście statycznym (okresowa analiza) jak i dynamicznym (analiza w czasie rzeczywistym). Co wpisuje się również w zagadnienia inteligentnych sieci w kontekście systemów informatycznych dla telekomunikacji.

Wieloletnie doświadczenie w pracy z operatorami pozwoliło nam na szczegółową analizę zagrożeń i wymagań z jakimi przyjdzie się im zmierzyć w zakresie cyberbezpieczeństwa w związku z wdrażanymi uregulowaniami prawnymi. W tym też kontekście wyodrębniliśmy następujące obszary funkcjonalne istotne dla operatorów, które zostaną uwzględnione w systemie: zarządzanie ryzykiem i incydentem oraz ocena efektywności, zgodność z dyrektywami NIS, GDPR i eIDAS, wymiana informacji dot. bezpieczeństwa z podmiotami zewnętrznymi oraz włączenie w infrastrukturę Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej.

Efektom końcowym będzie więc w pełni funkcjonalny system wspomagania zarządzania procesami biznesowymi i technicznymi u operatora łączący komponenty zarządzania bezpieczeństwem i wsparcia zarządzania usługami wpisujący się w ramy Strategii Cyberbezpieczeństwa RP na lata 2017-2022.

Wydawca nie ponosi odpowiedzialności cywilnej za zdarzenia będące następstwem decyzji podjętych w oparciu o informacje zawarte w niniejszej publikacji. Informacje mają charakter ogólny i nie odnoszą się do sytuacji konkretnej firmy. Znaki graficzne firm są własnością ich prawnych właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych. Wszelkie prawa zastrzeżone.