



**COMFORTEL SP. Z O.O.**

ul. Dojazdowa 9B

43-100 Tychy

 +48 32 218 02 80

 +48 32 218 02 99

 [biuro@comfortel.pl](mailto:biuro@comfortel.pl)

*Wykorzystując posiadaną wiedzę i wieloletnie doświadczenie  
czynimy rozwiązania telekomunikacyjne i informatyczne bardziej  
przyjaznymi dla naszych klientów.*

[www.comfortel.pl](http://www.comfortel.pl) | [www.facebook.com/ComfortelPL](https://www.facebook.com/ComfortelPL)



# SORT Premium

System **SORT Premium** jest profesjonalną platformą dedykowaną operatorom multimedków.

W ramach podstawowych funkcji **SORT Premium** umożliwia kompleksową obsługę klienta począwszy od ewidencji, zawarcia umowy na świadczenie usług, generowania dokumentów rozliczeniowych, przyjmowania należności, na prowadzeniu monitoringu i wspieraniu procesów windykacyjnych kończąc. System posiada szereg cech funkcjonalnych przydatnych w bieżącej pracy każdego operatora takich jak: administracja reklamacji, obsługa zleceń technicznych, ewidencja urządzeń, pełna sprawozdawczość, generator raportów, dystrybucja informacji do i od klienta.

## Abonent



Dynamiczne zmiany prawa telekomunikacyjnego, szybko zmieniający się rynek usług oraz stale rosnące wymagania sprawiły, że w oprogramowaniu **SORT Premium** zastosowano elastyczne rozwiązania informatyczne. Dzięki temu system jest odpowiedzią na terażniejsze i przyszłe potrzeby rynku.



Na podstawie przygotowanego wspólnie z operatorem projektu możemy wykonać każdą funkcjonalność dodatkową, integrację z innymi platformami lub udostępnić indywidualnie przygotowane API systemu do współpracy z integrującym oprogramowaniem zewnętrznym.



Rosnące wymagania operatorów oraz złożoność zagadnień sprzętowych i oprogramowania wymagają stałego monitoringu. Dlatego, proponujemy usługę wsparcia technicznego gwarantującą bezpieczeństwo, zachowanie ciągłości pracy systemu i przetwarzanych danych. Stały monitoring rozwiązania i usługi konserwacji gwarantują bezpieczną oraz nieprzerwaną pracę. W razie jakichkolwiek problemów operator otrzymuje profesjonalną i szybką pomoc w przywróceniu pełnej sprawności systemu sprzed niepożądanego wydarzenia.



Decydując na się na **SORT Premium**, klient otrzymuje nie tylko profesjonalne narzędzie wspierające biznes, ale i pełną analizę, projekt, dostawę i wdrożenie wykonane przez sztab specjalistów.

# Funkcjonalności systemu

BOK	Finanse	Marketing	Zarząd	Dział techniczny, IT
Baza klientów	Zarządzanie cennikami			Mediacja CDR i taryfikacja
Umowy i usługi	Weryfikacja procesu fakturowania			Telefonia stacjonarna, mobilna
Elektroniczne archiwum dokumentów	Obsługa należności i sald			Rozliczenia międzyoperatorskie
Edytor szablonów dokumentów	Obsługa wpłat			Cenniki specjalne i roamingowe połączeń telefonicznych
	Płatności masowe			Obsługa zleceń wraz z grafikami
Obsługa reklamacji	Dokumenty windykacyjne			Ewidencja urządzeń i magazyn
Obsługa zleceń wraz z grafikami	Odlączenia			
	Szablony raportów, zapis w różnych formatach			
Ewidencja urządzeń i magazyn	Raporty predefiniowane: ewidencyjno-zarządcze, finansowo księgowo, techniczne, rozliczeniowe, taryfikacyjne			
Dystrybucja informacji (SMS, e-mail, głos, inne)				Zarządzanie numeracją i limitami
Promocje, pakiety rabaty				Współpraca z urządzeniami mobilnymi
Współpraca z urządzeniami mobilnymi				Parametry techniczne urządzeń i usług
eBOK - elektroniczne biuro obsługi klienta				Seryjne wprowadzanie urządzeń
Dokumenty rozliczeniowe				Tworzenie niestandardowych raportów z wykorzystaniem poleceń SQL
Fakturowanie				PLI CBD 2 (FNP, MNP)
Polecenia zapłaty				
Procesy windykacyjne				
PLI CBD 2 (FNP, MNP)				
Współpraca z zewnętrznymi systemami, platformami, API				
Dystrybucja komunikatów wewnętrznych, personalizacja pod użytkownika				
System uprawnień dostępu, przechowywanie danych historycznych, logowanie zmian				

