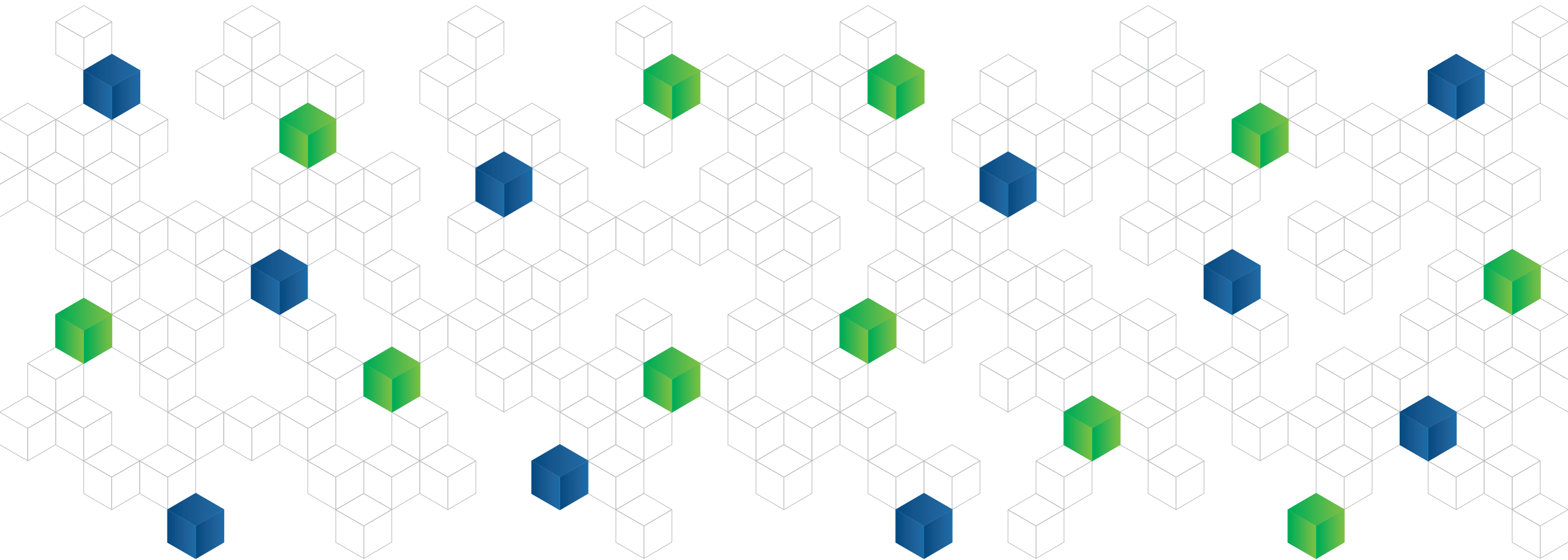


# Profesjonalny System Bilingowy



COMFORTEL SP. Z O.O.

ul. Dojazdowa 9B

43-100 Tychy

+48 32 218 02 80

+48 32 218 02 99

biuro@comfortel.pl

*Wykorzystując posiadaną wiedzę i wieloletnie doświadczenie  
czynimy rozwiązania telekomunikacyjne i informatyczne bardziej  
przyjaznymi dla naszych klientów.*

[www.comfortel.pl](http://www.comfortel.pl) | [www.facebook.com/ComfortelPL](https://www.facebook.com/ComfortelPL)



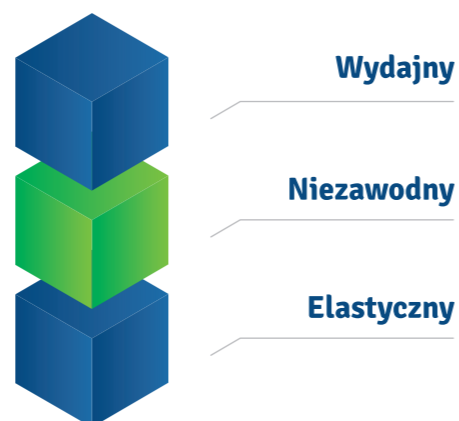
**SORT Profit**

**SORT Profit**

# SORT Profit

**SORT Profit** jest rozwiązaniem informatycznym wykorzystywanym do przetwarzania danych bilingowych generowanych przez systemy telekomunikacyjne różnych typów i producentów. Może być stosowany w przedsiębiorstwach, zakładach pracy, jednostkach budżetowych, grupach biznesowych jak również przez podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne.

**SORT Profit** pozwala obliczać koszty rozmów telefonicznych realizowanych w centralach pracujących w technologii TDM, VoIP, połączeń wykonywanych z telefonów komórkowych oraz kosztów transmisji danych. Sprawdza się tam gdzie wymagana jest dokładna analiza ruchu telefonicznego i konsekwentna polityka rozliczania kosztów za usługi telekomunikacyjne.



## Cechy systemu



Struktura jedno lub wielostanowiskowa



Możliwość **definiowania indywidualnego** poziomu uprawnień dostępu do systemu



Obsługa pojedynczych central oraz sieci abonenckich **systemów telekomunikacyjnych**, różnego rodzaju i różnych producentów



Intuicyjny interfejs użytkownika



Łatwe przeglądanie, **sortowanie** i filtrowanie danych



Przechowywanie danych w relacyjnej **bazie danych SQL** z zastosowaniem serwera bazodanowego **ORACLE** lub **Firebird**



Elastyczne licencjonowanie

## Cechy funkcjonalne

### 1 Przetwarzanie i taryfikacja rekordów (CDR)

- automatyczne/ręczne kolekcjonowanie danych taryfikacyjnych,
- pobieranie rekordów CDR z różnych źródeł (np. online, bufor, baza danych, webserwis, serwer FTP, nośników zewnętrznych),
- import rekordów CDR do zunifikowanej struktury na podstawie konfigurowalnej definicji importu,
- alarmy importu CDR wg zdefiniowanych kryteriów,
- naliczanie kosztów za rozmowy telefoniczne podczas importu danych do systemu z możliwością późniejszej retaryfikacji,
- przeglądanie rekordów taryfikacyjnych z wielu central w jednej tabeli,
- możliwość szukania i rozliczania połączeń transferowanych oraz połączeń przy użyciu kodów PIN,
- rozliczanie połączeń z uwzględnieniem rabatów minutowych i kwotowych.

### 2 Baza abonentów

- odwzorowanie struktury hierarchicznej jednostki organizacyjnej z uwzględnieniem miejsc powstawania kosztów (MPK),
- możliwość synchronizacji struktury jednostek i abonentów,
- pełna historia modyfikacji.

### 3 Raportowanie

- definiowanie wyglądu graficznego raportów,
- zestawienie kosztów połączeń dla poszczególnych oddziałów, działów i pracowników w formie bilingu, minibilingu i podsumowania,
- zestawienie najczęściej wybieranych numerów, najdłuższych i najdroższych połączeń,
- raporty kontrolne monitorujące import danych bilingowych,
- kalkulator kosztów połączeń telefonicznych różnych operatorów,
- zestawienia służące do weryfikacji faktur otrzymanych od operatorów,
- eksport raportów do formatów xls, txt, pdf, xml, html, qrp,
- dostarczanie raportów do abonenta w formie załącznika do wiadomości e-mail.

### 4 Fakturowanie

- pojedyncze lub zbiorowe generowanie faktur wraz z załącznikami,
- definiowanie opłat stałych za dodatkowe usługi,
- zarządzanie rabatami do opłat (kwotowymi, procentowymi),
- rejestr sprzedaży VAT,
- możliwość eksportu danych do zewnętrznych systemów finansowo – księgowych.

### 5 Plany taryfowe

- ustawianie planów z podziałem na poszczególnych operatorów oraz wiązki łączy,
- możliwość określenia różnego rodzaju taryf,
- intuicyjne zarządzanie prefiksami i konfiguracją rozliczania,
- przechowywanie archiwalnych planów taryfowych.

### 6 Dostęp do danych poprzez WWW

- publikacja raportów zbiorczych,
- udostępnianie pracownikom bilingów,
- udostępnianie kadrze zarządzającej zestawień,
- graficzna prezentacja statystyki,
- oznaczenie połączeń prywatnych.

### 7 Statystyka ruchowa

- analiza ruchu dla wiązki łączy (natężenie ruchu) GNR, TCBH, ADPH,
- obliczanie parametrów jakościowych ruchu telefonicznego dla wiązki łączy.

### 8 Rozliczenia międzyoperatorskie

- rozliczanie połączeń telefonicznych na dowolnie zdefiniowanej wiązce,
- dowolnie definiowana taryfa,
- rozliczanie usług na wybranym kierunku wg sumy minut.