

Projekt pn.: „Zintegrowana platforma wspomagająca świadczenie usług i zarządzanie ich bezpieczeństwem dla lokalnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych”
Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego zgodnie z umową nr POIR.04.01.04-00-0010/17

Tychy, dnia 06.08.2018r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z realizacją projektu pn.: „**Zintegrowana platforma wspomagająca świadczenie usług i zarządzanie ich bezpieczeństwem dla lokalnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych**” współfinansowanego z **Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego**, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedstawienie oferty handlowej.

I. Zamawiający

COMFORTEL Sp. z o. o.
43-100 Tychy, ul Dojazdowa 9B
NIP: 6462714151; KRS 0000253533; REGON 240198507

II. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **zakup licencji dla 5 użytkowników, wraz z wsparciem na okres 1 roku, na oprogramowanie Atlassian Service Desk rozszerzającego system Atlassian JIRA Software o możliwość obsługi zleceń pomocy technicznej lub równoważne – 1 kpl.**

Oprogramowanie powinno spełniać poniższe wymagania:

- obsługa zleceń pomocy technicznej tzw. ticketów
- możliwość zarządzania incydentami, problemami i zmianami
- konfigurowalny portal dostępowy dla użytkowników korzystających ze wsparcia technicznego
- rozwiązanie ma być rozwiązaniem webowym tzn. umożliwiać pracę poprzez przeglądarkę internetową
- nielimitowana liczba grup i użytkowników korzystających ze wsparcia technicznego
- wbudowany system powiadomień e-mail o statusie zgłoszeń
- możliwość integracji z oprogramowaniem Atlassian JIRA Software w zakresie wspólnej bazy użytkowników i wymiany treści
- licencja bezterminowa dla minimum 5 agentów, instalacja w środowisku Zamawiającego.

Kod CPV przedmiotu zamówienia

CPV 48000000-8

Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

III. Termin dostawy

Przedmiot zamówienia należy dostarczyć do 2 dni od daty otrzymania zamówienia.

IV. Składanie ofert częściowych

Nie jest dopuszczane.

V. Przygotowanie oferty

Oferta powinna:

- Zawierać adres siedziby oferenta lub adres korespondencyjny,
- Zawierać NIP oferenta,
- Zawierać opis oferowanego oprogramowania z podaniem szczegółowych parametrów technicznych oraz okresu wsparcia,
- Określać cenę netto zamówienia,
- Określać okres gwarancyjny,
- Potwierdzać wymagany termin dostawy,
- Określać warunki płatności,
- Zawierać dane osoby do kontaktu ze strony oferenta,
- Posiadać datę sporządzenia i datę ważności,
- Zawierać podpis i pieczęć oferenta

Oferta powinna być sporządzona na **Załączniku nr 1**.

Do oferty powinno być dołączone Oświadczenie o braku powiązania pomiędzy podmiotami współpracującymi zgodny ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania.

VI. Wybór, kryteria oceny ofert

Zamawiający dokona wyboru oferty na podstawie cen (netto) przedstawionych przez oferentów. Weryfikacja polegać będzie na porównaniu przedstawionych wartości i nadaniu im odpowiednich ocen w systemie zero-jedynkowym (1 – najniższa cena, 0 – ceny wyższe). Idealna ocena końcowa wynosi 1. Zamawiający wybiera oferenta, którego ocena końcowa wynosi 1.

Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej, ze względu na to, że dwóch lub więcej oferentów zaoferowało taką samą cenę i uzyskało taką samą ocenę końcową, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować warunków gorszych, niż zaoferowane w złożonych ofertach (cena nie może być wyższa, parametry gorsze).

Po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej, zostanie wysłane zamówienie na oprogramowanie objęte przedmiotem zapytania ofertowego.

VII. Wycofanie oferty

Oferent przed datą wyboru dostawcy może zmienić lub wycofać swoją ofertę.

VIII. Miejsce i termin składania ofert

- Ofertę należy dostarczyć:
 - w formie pisemnej na adres: COMFORTEL Sp. z o. o., ul. Dojazdowa 9b, 43-100 Tychy lub
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **biuro@comfortel.pl**
- Ofertę należy składać do dnia **09.08.2018r.**
- Wybór oferenta nastąpi w dniu **10.08.2018r.**
- Oferty złożone po w/w terminie nie będą rozpatrywane.
- Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

IX. Przesłanki odrzucenia oferty

Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- Jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego
- Zostanie złożona po terminie składania ofert
- Oferta nie będzie posiadała wszystkich wymaganych załączników
- Zaproponowane parametry nie będą zgodne z parametrami określonymi w zapytaniu ofertowym.

X. Zakres wykluczenia

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z Zamawiającym (Beneficjentem) osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym (Beneficjentem) lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (Beneficjenta) lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego (Beneficjenta) czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

XI. Unieważnienie postępowania

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od procedury wyboru oferenta, unieważnienia zapytania, uznania, że postępowanie nie przyniosło oczekiwanego rezultatu bez podania przyczyny i konsekwencji prawnych i finansowych z tego wynikających, na każdym etapie.

Ponadto Zamawiający unieważni postępowanie, gdy cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia lub postępowanie obarczone jest wadą uniemożliwiającą złożenie zamówienia lub zawarcie ważnej umowy.

XII. Kontakt w sprawie postępowania ofertowego

Szczegółowych informacji na temat przedmiotu zamówienia udziela: **Sylwia Szczypiór**,
s.szczypior@comfortel.pl, tel. **32 218 04 94; 609 326 167**

ZAŁĄCZNIK nr 1 – FORMULARZ OFERTOWY

COMFORTEL Sp. z o. o.
43-100 Tychy,
ul. Dojazdowa 9b
e-mail: biuro@comfortel.pl

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr z dnia przedstawiamy ofertę na jest **zakup licencji dla 5 użytkowników, wraz z wsparciem na okres 1 roku, na oprogramowanie Atlassian Service Desk rozszerzającego system Atlassian JIRA Software o możliwość obsługi zleceń pomocy technicznej lub równoważne – 1 kpl.** wg poniższej specyfikacji:

Typ/Model:.....

Parametry techniczne:

.....

.....

.....

.....

.....

Dane oferenta:

Nazwa oferenta:.....

Adres/ siedziba firmy:.....

NIP:.....

OFERTA

1. Kryterium cena

Nazwa / Typ / Model oferowanego oprogramowania	Cena netto (w PLN)
RAZEM:	

Łączna cena oferty netto:.....

Okres gwarancji:

Termin dostawy:

Warunki płatności:



Dane osoby do kontaktu w sprawie oferty:

Imię, Nazwisko:.....

Numer telefonu:.....

Adres e-mail:.....

Data sporządzenia:.....

Data ważności oferty:.....

.....
Podpis i pieczęć oferenta

ZAŁĄCZNIK nr 2 Oświadczenie o braku powiązań pomiędzy podmiotami współpracującymi

.....
Pieczętka Oferenta

Miejscowość, data

Oświadczenie o braku powiązania pomiędzy podmiotami współpracującymi

Oświadczam, iż podmiot składający ofertę nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym (Beneficjentem) lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (Beneficjenta) lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego (Beneficjenta) czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Pomiędzy Zamawiającym a Oferentem nie istnieją wymienione powyżej powiązania.

.....
Podpis